

ПОРЯДОК РАБОТЫ



Вы отправляете нам указанные документы по электронной почте.

Мы изучаем документы и проверяем платежеспособность ответчика. По результату бесплатного анализа мы представляем вам прогноз по сумме взыскания и перспективам исполнения решения суда.



После обсуждения условий сотрудничества мы направляем вам договор и форму доверенности.

Закключаем договор, получаем доверенность для представления интересов дольщиков (можно дистанционно).



Мы без вашего участия готовим и подаем все необходимые документы, защищаем ваши интересы в суде и при исполнении решения суда до поступления денег от ответчика на ваш счет, при необходимости получаем информацию о банковских счетах и ином имуществе ответчика.

Добиваемся исполнения решения суда и поступления денег на счет клиента.



ПОЧЕМУ МЫ?



Работаем с 2010 года, за время работы мы накопили огромный опыт и приобрели деловые связи.



Богатое портфолио выигранных споров в сфере защиты прав потребителей (размещено на нашем сайте).



Более 100 отзывов клиентов в Интернете.



Прозрачность в работе, строгое соблюдение сроков и своевременное информирование по делу.

Всем клиентам предоставляется доступ в личный кабинет на сайте, где можно узнать информацию по делу в режиме онлайн (что сделано, что запланировано, сроки, дата, время и результат судебных заседаний), а также позвонить или написать юристу. Также вы можете подписаться на уведомления о ходе работы по вашему делу (смс и/или e-mail).



Современный сервис

Оформление доверенности у нотариуса без очереди, онлайн заказ или запись на консультацию юриста; подписание договора возможно дистанционно, без выезда к нам в офис; бесплатная курьерская доставка документов, выезды к клиенту; широкий выбор способов оплаты услуг; удобный график работы.



г. Москва, пер. 1-й Голутвинский, дом 3-5, стр. 1, 1 этаж



+7 (495) 223-48-91



+7 (985) 424-40-41



www.dvitex.ru



ДВИТЕКС®
юридическая фирма

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Сегодня каждый должен быть грамотным потребителем и уметь отстаивать свои права. Тем более, государство предоставляет широкие возможности потребителям для защиты своих интересов.

Важно! Потребитель - гражданин, который приобретает товар, работы, услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Обратите внимание! Многие нормы Закона о защите прав потребителей носят императивный характер, а это значит, что условия договора, им противоречащие или снижающие размер ответственности продавца (изготовителя, исполнителя), могут быть признаны недействительными.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Закон РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" предусматривает возможность разрешения спорных ситуаций между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем) в досудебном и судебном порядке.

1 ПРЕТЕНЗИЯ

≈ 15-20 дней

Для урегулирования спора с продавцом (изготовителем, исполнителем) в досудебном порядке направьте ему претензию ценным письмом с описью вложения. В претензии опишите нарушение, которое допустил контрагент, а также укажите ваши требования и срок для ответа.

В соответствии с законом срок для удовлетворения многих требований потребителя составляет 10 дней.

2 ОБРАЩЕНИЕ В УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ДЛЯ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА (ЕСЛИ ПРЕДУСМОТРЕН ТАКОЙ ПОРЯДОК)

Так, законом предусмотрено обязательное досудебное урегулирование многих споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями (обращение к Финансовому уполномоченному):

- + по всем спорам по ОСАГО (независимо от суммы)
- + по имущественным спорам по другим видам страхования (кроме ОМС) при сумме требований не более **500 000 рублей**
- + по спорам с МФО при сумме требований не более **500 000 рублей**
- + по спорам с иными финансовыми организациями, если они подали добровольную заявку для взаимодействия с финансовым уполномоченным, при сумме требований не более **500 000 рублей**
- + с **01.01.2021** года по спорам со всеми кредитными организациями, кредитными потребительскими кооперативами, ломбардами и негосударственными пенсионными фондами при сумме требований не более **500 000 рублей**

По результатам рассмотрения обращения потребителя Финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением Финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав.

3 СУД

≈ 5 месяцев

Если продавец (изготовитель, исполнитель) откажет в удовлетворении ваших требований в досудебном порядке, направьте иск в суд (в **70%** случаев компании не реагируют на претензии потребителей либо отвечают отказом). Срок рассмотрения дела судом зависит от загруженности конкретного суда, количества судебных инстанций, поведения ответчика в суде и проводимых судебных мероприятий (например, при назначении судебной экспертизы срок рассмотрения дела увеличивается в среднем на 3 месяца).

Иски потребителей с суммой требований менее **100 000 рублей** подсудны мировому судье, иные дела - районному суду. Потребитель вправе выбрать соответствующий суд по своему усмотрению: по месту своего жительства (пребывания), по месту нахождения ответчика, по месту заключения или исполнения договора.

4 ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЯ СУДА

≈ от 10 дней

Срок исполнения решения суда зависит от наличия денежных средств, иного имущества должника и активности действий самого взыскателя.

5 ОБРАЩЕНИЕ С ЖАЛОБОЙ В УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН

≈ от 10 дней

Дополнительно потребитель для защиты своих прав может обратиться с жалобой в Роспотребнадзор и Прокуратуру. Данные жалобы не заменяют судебный способ защиты, а скорее являются дополнительной мерой воздействия на недобросовестного продавца (изготовителя, исполнителя).

ПОМОЩЬ ЮРИСТА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Юридическая фирма "Двитекс" предлагает комплексные услуги по защите потребителей в досудебном и судебном порядке. Мы подберем оптимальную стратегию защиты, исходя из нюансов вашей ситуации. Все работы мы берем на себя: от направления претензии до фактического взыскания денег. Ваше участие в процессе минимально: подписать договор и передать документы для работы.

В КАКИХ СПОРАХ МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ?

- 1 Страховые споры
- 2 Споры с микрофинансовыми организациями, ломбардами, банками и иными кредитными организациями
- 3 Споры с кредитными потребительскими кооперативами о возврате вложенных средств
- 4 Споры о качестве поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги (споры с автодилерами, поставщиками мебели, магазинами бытовой техники, строительными компаниями и пр.)
- 5 Споры о взыскании неустойки за просрочку поставки товара, выполнения работ или оказания услуг
- 6 Споры о расторжении договоров
- 7 Споры с медицинскими организациями о качестве оказанных услуг
- 8 Споры с туроператорами и турагентами
- 9 Споры с застройщиками (взыскание неустойки за просрочку, споры о качестве строительных работ, расторжение ДДУ, признание права собственности, оспаривание действий застройщика)

УСЛУГИ ЮРИСТОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- + Устные и письменные консультации юриста
- + Подготовка претензии продавцу (изготовителю, исполнителю)
- + Подготовка иска и защита интересов потребителя в суде
- + Обжалование решения суда
- + Исполнение решения суда
- + Подготовка жалобы в Роспотребнадзор, Прокуратуру
- + Подготовка обращения Финансовому уполномоченному

Стоимость и иную информацию о данных услугах вы можете уточнить у наших специалистов по телефону **+7 (495) 223-48-91** или на сайте www.dvitex.ru.

НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- копия договора, заключенного с Ответчиком, со всеми приложениями, дополнительными соглашениями к нему, сметами, спецификациями (договор купли-продажи, оказания услуг, подряда и пр.)
- копии документов, подтверждающих исполнение Клиентом обязательств по оплате товара (работ, услуг) по договору с Ответчиком
- копии актов, товарных накладных и иных документов, подписанных с Ответчиком при исполнении договора: акты приемки скрытых работ, акты приема-передачи материалов, акты допуска, осмотра, транспортные документы, акты приемки на гарантийный ремонт, замены товара и т.д.
- копии уведомлений от Ответчика, полученных Клиентом (при наличии)
- копии писем, претензий, отправленных Клиентом в адрес Ответчика (при наличии)
- копии иных документов, подтверждающих нарушение Ответчиком условий договора, сумму возникших у Клиента (Истцов) убытков в связи с нарушением условий договора Ответчиком
- банковские реквизиты Клиента (Истцов)
- доверенность для представления интересов (по нашей форме)